

出行信息: 2020 年 3 月 25 日

随着 COVID-19 在全球范围内的不断发展,北京新世界酒店始终以宾客和员工提供安全和健康视为首要任务。我们深知旅行在生活中扮演着重要的角色并了解当前的环境已经影响了您对于出行的决定。在此谨向您保证,本酒店均按照当地和世界卫生组织发布的建议 and 规定以最高级别的健康与安全警戒措施运营。

北京新世界酒店均已按照政府和北京市卫生健康委员会的规定,加强预防措施。其中包括:

- 运营期间,各公共区域和宾容易接触点(如大堂区域和电梯)的每小时深度清洁和消毒
- 为所有宾客和员工提供外科口罩和洗手液
- 强制性检测所有宾客和员工的体温
- 所有至酒店的供应商和第三方人员需提供健康声明
- 定期清洁空气过滤系统和空调系统
- 向所有员工重申加强个人卫生的必要
- 暂时关闭部分对客设施

我们还更新了相应预订和取消政策,使您在全球酒店预订更加灵活和安心:

- 于 2020 年 3 月 13 日至 2020 年 4 月 30 日期间的客房预订,入住日期至 2020 年 9 月 30 日的,我们实行提前 24 小时免费取消政策*
- 于 2020 年 3 月 13 日之前的客房预订,宾客可重新选择未来 12 个月内的日期重新预订,所有订金皆可用于未来的预订*

我们将密切关注全球形势,继续保持联系,并向您提供最新情况。了解更多信息或问题,

请与我们联系 +86 10 5960 8888.

感谢您一如既往的支持并期待再次光临。

请知悉，此页面将持续更新最新信息。

*适用条款及条件:

- 对于在 2020 年 3 月 13 日至 2020 年 4 月 30 日期间于新世界酒店及度假村官网的直接预订，入住日期在 2020 年 3 月 13 日至 2020 年 9 月 30 日之间的散客预订：
 - 抵店 24 小时前取消预订免收取消费用
 - 抵店 24 小时前取消预订可退还押金
 - 此条款适用于所有公示房价，预售价格除外

- 对于在 2020 年 3 月 13 日之前直接于集团官网的散客预订，入住日期为 2020 年 3 月 13 日至 2020 年 9 月 30 日：
 - 抵店 24 小时前重新预订客房将免收更改费用
 - 新预订入住日期必须为原预订入住日期的 12 个月内
 - 新预订将会产生价格差异
 - 原客房预订订金将用于新预订

- 客房预订视酒店情况将设不适用日期

- 请通过专业旅游机构进行预订，对于通过第三方（包括线上旅行代理、旅行社或团体预订的一部分）进行的预订，请联系您的预订提供商或会议策划人以获取有关其政策的其他信息