

ROSEWOOD
HOTEL GROUP

COMMITMENT TO CARE
健康与安全举措

2020

我们对宾客、员工及社区的承诺

近几个月来，新型冠状病毒COVID-19全球疫情，为我们带来了前所未有的变化和挑战。瑰丽酒店集团始终将确保宾客和员工的安全与健康置于首位。随着我们逐渐适应新的常态，瑰丽酒店集团谨在此向您保证，集团旗下所有酒店及度假村均会按照当地卫生机构和世界卫生组织所发布的建议和规定，以最高级别的健康与安全警戒措施运营，令您在尽享瑰丽酒店一如既往卓越服务的同时，亦可感受安全、舒适与灵活的入住体验。

我们秉承当地和国际健康专家的指导，以及合作伙伴Ecolab和Diversey的建议，推出Commitment to Care全球健康与安全举措，以提升瑰丽集团旗下酒店及度假村的卫生清洁标准。从确认预订到办理退房，我们通过不断加强的操作规程，倾力守护宾客、访客及员工的健康安全。

全面提升安全与清洁标准

根据当地卫生机构、世界卫生组织和疾病预防控制中心发布的建议和规定，我们在日常营运中，着重加强高频接触点的卫生和安全措施，包括对公共区域和宾客高频接触点（如大堂区域、公共卫生间和电梯）进行深度清洁和消毒，并定期全面清洁空气过滤系统及空调系统。我们不断探索和提升全新清洁消毒技术的应用，包括采用静电喷雾器、喷雾器和紫外线灯对物体表面进行消毒。

在法律允许的范围内，所有宾客和员工在进入酒店或返回工作岗位时，都将进行体温检测。

个人防护

酒店将为宾客提供办理入住及退房手续的替代选择，以及无接触客房用餐、泊车及客房服务等，以满足宾客的不同需求，确保舒适的下榻体验。同时，我们为所有宾客准备专业防护包，包括口罩、消毒湿巾和消毒洗手液（如有需求，亦可提供手套）。此外，为了更好地执行社交距离规范，酒店还控制并减少相关区域的容纳人数，包括大堂区域、电梯、餐饮区域、健身和水疗中心等。

客房清洁流程

我们严格遵循合作伙伴Ecolab和Diversey的建议与规定，进一步提高所有客房的清洁标准，并采取额外的安全举措，包括避免无缝连接式的客房使用，以便在宾客入住之间进行更为深层的清洁消毒，并更换枕芯保护套和床垫。

以心为本，非凡体验

在这个充满挑战的时期，员工的健康安全始终是我们工作的重中之重。按照酒店当地卫生部门的指导意见，我们采取了一系列防控措施，包括对所有员工进行健康检查、员工接受个人防护设备培训、强制穿戴防护设备，并设立健康安全大使，负责执行并监督全新操作规程及培训。

酒店所有员工都将接受有关健康安全的专业培训，包括由合作伙伴Ecolab和Diversey指导的强化清洁规程与个人卫生培训，以确保瑰丽酒店集团为员工提供安全的工作环境。

Rosewood Raise 瑰丽援助基金

这场始料未及的新冠疫情令我们的员工及社区身陷困境，面临挑战。瑰丽酒店集团于2020年4月宣布成立Rosewood Raise瑰丽援助基金，为受新冠疫情影响的集团员工及酒店所在当地社区提供帮助，以回报他们的全心奉献和不懈努力。我们通过Rosewood Raise瑰丽援助基金，向员工们表示由衷感谢及伸出援手，并对受疫情影响严重的当地社区提供有效帮助。有关瑰丽援助基金的更多信息，敬请浏览www.rosewoodraise.com。

灵活预订

我们还更新了相应的预订及取消政策，使您能更灵活、安心地预订位于全球的瑰丽旗下酒店。关于最新的灵活预订政策，敬请浏览 www.rosewoodhotels.com。

瑰丽酒店集团密切关注全球形势，并将继续与您保持联系，向您提供最新资讯。您可与酒店联络，了解各间酒店的运营情况，您亦可随时致电 +1 888 767 3966，联系我们的全球预订办公室。

感谢您一如既往的支持，并期待您再次光临！

