

トラベル インフォメーション:2020年3月24日

COVID-19 感染症が世界的に拡大している状況を受け、ニューワールド北京ホテルはお客様及び従業員の健康と安全・安心を最優先課題として取り組んでおります。我々は、旅行が生活に果たす重要な役割を、また現在の状況下で旅行をする際に懸念されることがどのようなものかを十分に理解しております。ニューワールド北京ホテルは、民間および国際機関により発行された報告書やプロトコルに従って作業をすすめ、健康と安心安全を遵守するために警戒レベルを最高値に置いて、お客様が安心してご利用していただけるように営業致しております。ニューワールド北京ホテルは中国政府と北京衛生健康委員会によって定められたガイドラインに従い強化予防策を実施しております。

下記がその実施内容です。

- パブリックエリア、例えばロビーや稼働中のエレベーター内など、誰もが触れるポイント等の入念な清掃と消毒
- 全てのお客様と従業員へのマスクとハンドサニタイザーの支給
- 全てのお客様と従業員の検温の義務化
- 当館を来訪するコントラクターを含むすべての第三者の健康申告
- エアフィルターと空調システムの常時清掃
- 従業員の衛生観念の強化のためのブリーフィング
- 複数の客室の一時閉鎖

世界中から当ホテルにいただいた予約について安心感とより柔軟性をもっていただくために、予約及びキャンセルポリシーをアップデートいたしました。

- 2020年3月13日から2020年4月30日の間で滞在が2020年9月30日までの予約に対しては、24時間キャンセル料免除を行います。*
- 3月13日以前の予約には、12か月まで手数料なしで再予約が可能としデポジットは将来（先）の予約に充当させます。*

当社は世界状況を注意深く監視しつつ、お客様への連絡を保ちながら可能な限り最新の情報を提供してまいります。さらに詳しい情報や質問につきましては、**86 10 5960 8888**までお電話ください。

これまでのご愛顧に感謝し、この後も引き続き当館へお越しいたぎますよう、心よりお待ちしております。

このページは最新情報を更新し続けてまいりますので、ご注視いただければ幸いです。

***諸条件**

- 2020年3月13日～2020年4月30日の間で、2020年3月13日～2020年9月30日の間のご滞在予定を直接ニューワールド北京ホテルに個人予約をされた場合：
 - －到着日の24時間以内までキャンセル料免除
 - －到着日の24時間以内までキャンセル用の前金払い戻し可能
 - －条件は事前購入料金を除いてすべてのパブリック料金に適用
- 2020年3月13日以前で、ご滞在が2020年3月13日～2020年9月30日の間のご予約をニューワールド北京ホテルに直接個人予約された場合：
 - －ご到着日の24時間以内までに再予約をされた場合、変更料免除
 - －再予約の滞在日はオリジナルの予約宿泊到着日の12か月以内

- ー新しい日程の料金の差額は適用
- ー支払済のデポジットは新予約への移行を適用
- ブラックアウトデイト適用
- 旅行代理店を通して予約可能